

## Innehåll

Insatser som Ragunda kommun tillhandhåller utan individuell behovsprövning....	3
Bakgrund .....	3
Dokumentationskrav och undantag från dokumentationskrav .....	3
BarnSäkert följa med BVC på ett första hembesök .....	5
Målgrupp:.....	5
Innehåll och genomförande:.....	5
Dokumentation:.....	5
Familjecentral.....	5
Målgrupp:.....	5
Innehåll och genomförande:.....	5
Dokumentation:.....	5
Gruppverksamhet föräldrar.....	5
Målgrupp:.....	5
Innehåll och genomförande:.....	5
Dokumentation:.....	5
KOMET 3–11 år.....	5
Målgrupp:.....	5
Innehåll och genomförande:.....	6
KAA Kommunala aktivitetsansvaret .....	6
Målgrupp:.....	6
Innehåll och genomförande:.....	6
Dokumentation:.....	6
Råd och stödsamtal, barn och unga .....	6
Målgrupp:.....	6
Innehåll och genomförande:.....	6
Dokumentation:.....	6
Stödsamtal vuxen .....	6
Målgrupp:.....	6
Innehåll och genomförande:.....	6
Dokumentation:.....	7
Råd- och stödsamtal, arbetsmarknads och integration.....	7
Målgrupp:.....	7

Innehåll och genomförande:.....	7
Dokumentation:.....	7
Stödsamtal Våld i nära relation .....	7
Målgrupp:.....	7
Innehåll och genomförande:.....	7
Dokumentation:.....	7
Budget och skuldrådgivning .....	7
Målgrupp:.....	7
Innehåll och genomförande:.....	7
Dokumentation:.....	7
Samarbetssamtal .....	8
Målgrupp:.....	8
Innehåll och genomförande:.....	8
Dokumentation:.....	8
Mötas .....	8
Målgrupp:.....	8
Innehåll och genomförande:.....	8
Dokumentation:.....	8
Träffpunkten.....	8
Målgrupp:.....	8
Innehåll och genomförande:.....	8
Dokumentation:.....	8
Språkkafé.....	8
Målgrupp:.....	8
Innehåll och genomförande:.....	8
Dokumentation:.....	9

## **Insatser som Ragunda kommun tillhandhåller utan individuell behovsprövning**

### **Bakgrund**

I den nya socialtjänstlagen (2025:400) används begreppet insats som en övergripande benämning för de stöd- och hjälpåtgärder som socialtjänsten erbjuder enskilda. I den gemensam begreppsbenämningen insats ingår rådgivning, omsorg, vård, stöd och annan hjälp till enskilda. Man skiljer på insatser för personliga behov och insatser för ekonomiska behov.

Enligt 11 kap. 5 § 2025:400 får socialtjänsten tillhandahålla vissa insatser för att tillgodose personliga behov utan individuell behovsprövning. Kommunstyrelsen beslutar om vilka insatser som ska tillhandahållas utan individuell behovsprövning samt om insatsen ska vara öppen för alla eller begränsas till en målgrupp. Vissa insatser är enligt 11 kap. 5 § 2025:400 undantagna från möjligheten att tillhandahålla utan individuell behovsprövning. Insatser utan individuell behovsprövning får tillhandahållas till barn som fyllt 15 år utan vårdnadshavarens samtycke om det bedöms lämpligt (21 kap. 2 § 2025:400).

Riktlinje Insatser utan individuell behovsprövning beskriver varje insats kort utifrån innehåll och genomförande, om insatsen är öppen för alla eller om den riktar sig till en målgrupp samt hur insatsen ska dokumenteras. Beskrivningen av målgruppen utgår från den sökandes egen upplevelse och innebär att ingen bedömning av om någon tillhör målgruppen sker inom ramen för insatsen. Hjälpökanden kan inte nekas till att ta del av insatsen med hänvisning till att de inte ingår i målgruppen, eftersom det skulle innebära en bedömning som inte får göras. Är insatsen förenad med villkor ska det vara tydligt vilka villkoren är och enkla att kontrollera, kan till exempel handla om ålder, kön eller med viss diagnos.

Den enskilde kan själv vända sig direkt till utföraren som tillhandahåller insatser utan individuell behovsprövning. Utföraren har då skyldighet att informera den enskilde att det även finns möjlighet att ansöka om och få insatsen beviljad efter behovsprövning (11 kap. 6 § 2025:400).

### **Dokumentationskrav och undantag från dokumentationskrav**

Huvudregeln i socialtjänstlagen är att handläggning av ärenden som rör den enskilde samt genomförande av insatser som erbjuds ska dokumenteras, detta gäller även de insatser som erbjuds utan behovsprövning (14 kap. 3 § 2025:400). Vid rådgivning behöver inte uppgifter om enskildas personliga förhållande dokumenteras (14 kap. 4 § 2025:400). Dokumentation som kan röja den enskildes identitet får undantas vid dokumentation av insatser utan behovsprövning i de

fall där kommunstyrelsen fattat beslut om att det finns särskilda skäl (14 kap. 5 § 2025:400). Detta betyder att uppgifter som till exempel namn, personnummer, adress, försörjningsförmåga, psykiskt mående, skadligt bruk eller beroende inte omfattas av dokumentationsskyldigheten vid de insatser där kommunstyrelsen beslutat om undantag. Särskilda skäl till undantag från dokumentationsplikten bedöms utifrån insatsen syfte och karaktär samt ska vägas mot behovet att kunna följa upp insatsen på individnivå.

Undantag i dokumentationskravet vid insatser utan individuell behovsprövning.

- 1) Insatser av rådgivningskaraktär (14 kap 4 § 2025:400).
- 2) Insatser där kommunstyrelsen fattat beslut om undantag från dokumentation på grund av särskilda skäl (14 kap 5 § 2025:400).
  - a. Vid behov av anonymitet där dokumentationen som rör den enskildas identitet medför att enskilda avstår från att delta i insatsen.
  - b. Öppna mötesplatser där dokumentation på individnivå inte anses nödvändig.

Beslut av kommunstyrelsen om undantag att dokumentera uppgifter som kan röja den enskildes identitet gäller alla som deltar i en viss insats. Även om en insats undantas dokumentation på individnivå, kvarstår dokumentationsskyldigheten av övriga uppgifter som är nödvändiga för att säkerställa god kvalitet på samt möjliggöra uppföljning, (14 kap. 3 § 2025:400).

Samtliga av de föreslagna insatser i Riktlinjen Insatser utan individuell behovsprövning anses även vara lämpliga att erbjuda unga mellan 15 – 17 år utan samtycke från vårdnadshavare då tröskeln att söka stöd för sin situation kan ses som lägre och möjligheten att få stöd i tidigt skede.

Insatser som Ragunda kommun tillhandahåller utan individuell behovsprövning samt hur dessa ska dokumenteras.

### **BarnSäkert följa med BVC på ett första hembesök**

**Målgrupp:** Föräldrar till barn upp till 4 år.

**Innehåll och genomförande:** Föräldrar erbjuds i samband med barnets ordinarie hälsokontroll på BVC svara på ett formulär med frågor. Efteråt samtalar förälder/föräldrar med BVC-sköterska och om det under samtalet framkommer att det finns behov av stöd på ett eller annat sätt erbjuds föräldern ett gemensamt hembesök av BVC-sjuksköterskan och aktuell profession inom socialtjänsten.

**Dokumentation:** Samtal av rådgivande karaktär, dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden (14 kap. 4§ 2025:400)

### **Familjecentral**

**Målgrupp:** Blivande föräldrar, föräldrar/vårdnadshavare, andra viktiga vuxna kring barnet tillsammans med barnet/barnen.

**Innehåll och genomförande:** Öppenverksamhet som är avgiftsfri som erbjuder stöd och kunskap om "livet som förälder", en plats att umgås, leka och koppla av. Man kommer och går som man vill under verksamhetens öppettid.

**Dokumentation:** Undantagen från dokumentation av personliga uppgifter, öppen verksamhet/mötesplats, saknas skäl att dokumentera personliga uppgifter (14 kap. 5 § 2025:400)

### **Gruppverksamhet föräldrar**

**Målgrupp:** Föräldrar/vårdnadshavare barn upp till 18 år.

**Innehåll och genomförande:** Samtalsgrupp som leds av en samtalsledare utifrån tema, problematik och stödbehov. Deltagare ges möjlighet att dela erfarenheter, lära av varandra och känna igen sig i varandras upplevelser. Insatsen ges som en serie av samtal.

**Dokumentation:** Undantagen från dokumentation av personliga uppgifter då dokumentationen kan medföra att enskilda avstår från att ta del av insatsen (14 kap. 5 § 2025:400)

### **KOMET 3–11 år**

**Målgrupp:** Vårdnadshavare till barn mellan 3–11 år som upplever att det är mycket bråk hemma antingen mellan barn/vuxen och mellan syskon.

**Innehåll och genomförande:** På träffarna får du som förälder praktisk vägledning med målet att förbättra kommunikationen mellan föräldrar och barn samt att förebygga och hantera vardagliga konfliktsituationer och problem. Träffarna ger även en chans att utbyta erfarenheter med andra föräldrar. Träffarna sker en gång i veckan under en begränsad period och utbildningen är kostnadsfri. Mellan träffarna får du praktiska övningar som du utför hemma.

**Dokumentation:** Samtal av rådgivande karaktär, dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden (14 kap. 4 § 2025:400)

#### **KAA Kommunala aktivitetsansvaret**

**Målgrupp:** Medborgare mellan 16–19 år som har gått klart grundskolan men som inte är inskriven på något gymnasieprogram.

**Innehåll och genomförande:** Uppsökande verksamhet, handläggare kontakter den enskilde för informerar och möjlighet till stöd och aktiviteter. Det kan till exempel vara samtal kring arbete och/eller studier. Målsättningen är att hjälpa den enskilde till studier av någon form.

**Dokumentation:** Samtal av rådgivande karaktär, dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden (14 kap. 4 § 2025:400)

#### **Råd och stödsamtal, barn och unga**

**Målgrupp:** Barn, ungdom eller familjer som har barn 0–18 år som upplever behov av råd och stödsamtal.

**Innehåll och genomförande:** Samtal av rådgivande och stödjande karaktär som kan ges till barn och unga. Möjlighet att pratat kring problematik eller situation men kan även handla om information och vägledning till den enskilde.

**Dokumentation:** Undantagen från dokumentation av personliga uppgifter då dokumentationen kan medföra att enskilda avstår från att ta del av insatsen (14 kap. 5 § 2025:400). Samtal av rådgivande karaktär, dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden (14 kap. 4 § 2025:400)

#### **Stödsamtal vuxen**

**Målgrupp:** Medborgare över 18 år som upplever behov av stöd.

**Innehåll och genomförande:** Samtal med behandlare. Vid behov hjälp att ansöka om fortsatt råd och stödsamtal hos lokal socialsekreterarer eller insats från exempelvis länsverksamheterna. Max 5 samtal utan bedömning.

**Dokumentation:** Undantagen från dokumentation av personliga uppgifter då dokumentationen kan medföra att enskilda avstår från att ta del av insatsen (14 kap. 5 § 2025:400). Samtalen är av rådgivande karaktär, dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden (14 kap. 4 § 2025:400)

### **Råd- och stödsamtal, arbetsmarknads och integration**

**Målgrupp:** Öppen för alla

**Innehåll och genomförande:** Råd och stödsamtal i frågor kring arbetsmarknad, studier, integration, samhällsorientering och myndighetskontakter.

**Dokumentation:** Samtalen av rådgivande karaktär, dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden (14 kap. 4 § 2025:400)

### **Stödsamtal Våld i nära relation**

**Målgrupp:** Medborgare som utsätts för våld och/eller hot i en nära relation. Våldet kan vara psykiskt, fysiskt, materiellt, ekonomiskt, sexualiserat eller latent. Det kan också vara hedersrelaterat.

**Innehåll och genomförande:** Samtal med familjebehandlare Vid behov hjälp att ansöka om fortsatt råd och stödsamtal hos lokal socialsekreterare eller insats från exempelvis länsverksamheterna. Max 5 samtal utan bedömning. Max 5 samtal utan bedömning.

**Dokumentation:** Undantagen från dokumentation av personliga uppgifter då dokumentationen kan medföra att enskilda avstår från att ta del av insatsen (14 kap. 5 § 2025:400).

### **Budget och skuldrådgivning**

**Målgrupp:** Medborgare som känner oro över sin ekonomi eller som har skulder.

**Innehåll och genomförande:** Samtal/rådgivning kring din ekonomiska situation. Gemensam genomgång över ekonomin med inkomster och utgifter, vid behov görs en budget. Vid behov går skulder igenom och samtal kring olika alternativ. Till besöket är det bra att ta med alla uppgifter, brev, räkningar och andra papper som kan vara bra att ha som underlag vid besöket.

**Dokumentation:** Insatsen dokumenteras i verksamhetssystemet Boss+. Vid enstaka samtal/besök av rådgivande karaktär, dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden (14 kap. 4 § 2025:400)

## **Samarbetssamtal**

**Målgrupp:** Föräldrar i behov av stöd i frågor som rör gemensamma barn.

**Innehåll och genomförande:** Samtal i syfte att föräldrar ska enas om frågor som rör barnets/barnens vårdnad, boende, eller umgänge och frågor som gäller barnets försörjning. Maxantal 5 samtal utan bedömning.

**Dokumentation:** Samtal av rådgivande karaktär, dokumentationen ska inte innehålla uppgifter om enskildas personliga förhållanden (14 kap. 4 § 2025:400)

*Samarbetssamtal som insats utan individuell behovsbedömning gäller endast när föräldrarna kontaktar socialtjänsten och båda samtycket till samtal. Gäller ej som utan individuell behovsbedömning då beslut inkommer från domstol*

## **Mötas**

**Målgrupp:** Medborgare mellan 18–66 år som känner sig isolerade eller som vill träffa andra människor.

**Innehåll och genomförande:** Mötesplats för att träffas och umgås. Deltagarna är själva delaktiga att planera aktiviteterna, kan vara att spela spel, prata, åka på utflykter eller laga mat tillsammans. Ingen föransmälan krävs.

**Dokumentation:** Undantagen från dokumentation av personliga uppgifter, öppen verksamhet/mötesplats, saknas skäl att dokumentera personliga uppgifter (14 kap. 5 § 2025:400)

## **Träffpunkten**

**Målgrupp:** Seniorer

**Innehåll och genomförande:** Träffar med olika aktiviteter men med fokus på att träffas och umgås med andra.

**Dokumentation:** Undantagen från dokumentation av personliga uppgifter, öppen verksamhet/mötesplats, saknas skäl att dokumentera personliga uppgifter (14 kap. 5 § 2025:400)

## **Språkkafé**

**Målgrupp:** Öppet för alla medborgare

**Innehåll och genomförande:** Samarbete med studieförbundet vuxenskolan. En mötesplats öppen för alla där deltagaren genom samtal med varandra tränar svenska, träffar nya människor och har möjlighet att ta en fika tillsammans.



**Dokumentation:** Undantagen från dokumentation av personliga uppgifter, öppen verksamhet/mötesplats, saknas skäl att dokumentera personliga uppgifter (14 kap. 5§ 2025:400)